



## ЗВІТ

### З ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЩОДО ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, Студентська рада АРТІП протягом лютого 2025 року здійснила опитування здобувачів вищої освіти в ЗВО «Академія рекреаційних технологій і права». Основною метою цього опитування було визначення існуючих прогалин та недоліків у діяльності колективу академії; оцінка рівня задоволеності студентів якістю освітнього процесу; перевірка відповідності освітнього процесу вимогам студентоорієнтованого підходу та принципам академічної свободи.

Забезпечення якості освітнього процесу є надзвичайно важливим для досягнення високого рівня підготовки здобувачів вищої освіти. Якість освітніх послуг визначається не лише змістом навчальних програм, але й організацією освітнього процесу, наявністю матеріально-технічної бази, доступом до інформаційних ресурсів, рівнем професійної компетентності викладачів та іншими складовими. У зв'язку з цим, особливо важливим є зворотний зв'язок від студентів, який дає змогу виявити недоліки та потенційні напрямки для поліпшення освітнього процесу.

Опитування проводилося у формі анонімного анкетування, в якому взяли участь 75 % студентів денної форми навчання всіх освітніх ступенів та спеціальностей. Анкета містила 22 питання, форма якої додається. Важливо зазначити, що участь в опитуванні була добровільною та анонімною, що сприяло більш відкритим і чесним відповідям з боку студентів.

Було виявлено оцінки проблемних питань, які викликають занепокоєння серед студентів. До категорії опосередковано задовільних відповідей, спільних для всіх груп, належать такі питання:

- «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)».
- «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі та загалом у академії)».
- «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, адміністрації, фахівців структурних підрозділів)».

Результати опитування показали, що більшість студентів позитивно оцінюють рівень інформаційної, консультативної та психологічної підтримки, що надається академією. Проте, деякі респонденти зазначали про необхідність поліпшення доступності інформації щодо навчальних програм та можливостей участі у науковій діяльності.

### **ЗВО «Академія рекреаційних технологій і права»**

Велику увагу в організації освітнього процесу приділяється можливості вільного вибору дисциплін. Це стверджують більше 85% опитаних студентів. Такий високий показник свідчить про задоволення студентів гнучкістю освітніх програм та можливістю адаптації навчального процесу до індивідуальних потреб.

Формування фактичного навантаження студента передбачає розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу. Дев'яносто відсотків респондентів стверджують, що їм залишається достатньо часу для самостійної роботи після аудиторних занять. Це свідчить про ефективний розподіл навантаження, який дає змогу студентам не лише засвоювати матеріал під час занять, а й самостійно поглиблювати свої знання.

Основою формату надання освітніх послуг є безпека життя та здоров'я студента, та його можливість звернутись за будь-якою допомогою. У анкеті цьому приділено два питання: «Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я» та «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Академії». Опитування студентів показали, що 90% з них впевнені, що їх перебування у академії є повністю безпечним.

Дев'яносто три відсотки респондентів стверджують, що інформація про зміст, очікувані результати навчання, порядок і критерії оцінювання за освітніми компонентами в академії є зрозумілою, доступною, повною та своєчасною. Це важливий показник, який свідчить про прозорість та структурованість освітнього процесу.

Важливим засобом підвищення якості підготовки висококваліфікованих спеціалістів, які спроможні творчо застосувати в практичній діяльності новітні досягнення науки і техніки, є науково-дослідна робота студентів. У період воєнного часу це стало набагато простіше, і проходження різноманітних онлайн курсів почало входити в гарну традицію академічної спільноти.

Основними формами наукової роботи студентів у позанавчальний час є участь у наукових студентських конференціях та семінарах. Про зручність використання онлайн курсів для удосконалення знань студенти неодноразово зазначали у відкритих питаннях. Це свідчить про необхідність розширення можливостей дистанційного навчання та наукової роботи.

Аналіз та оцінку результатів проведеного анкетування було заслухано і обговорено на засіданні Вченої ради академії, що відображено у протоколі засідання № 7 від 24 лютого 2025 року.

## ЗВО «Академія рекреаційних технологій і права»

# AHKETA

**для опитування здобувачів вищої  
освіти щодо**

## якості освітнього процесу в Академії рекреаційних технологій і права

Анкетування проводиться анонімно.

Будь ласка, оцініть твердження за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно.

### Спеціальність

| №   | Критерії оцінювання                                                                                                                                                             | Бали |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.  | Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності                                                                                                           | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.  | Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою                                                                     | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.  | Мені вистачає часу на самостійну роботу                                                                                                                                         | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.  | Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду                                                                                  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5.  | Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою                                                                                           | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6.  | Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів                                                                                                        | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7.  | Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт                                                                                | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8.  | Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності                                                                                                           | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9.  | Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності                                                                                                      | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. | Я задоволений рівнем інформування щодо участі у наукових заходах (конференції, семінари, вебінари, лекції як загальноакадемічного так і всеукраїнського та міжнародного рівнів) | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11. | Я задоволений рівнем інформування щодо участі у міжнародних проектах (конференції, відкриті лекції, обмін студентами, програми стажування, практики і т.д.)                     | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12. | Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я                                                                                                                                 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13. | Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи академії та інше)                                                                 | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14. | Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)                                                               | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 15. | Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі та загалом у академії)                                                                                               | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 16. | Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, соціальна допомога та ін.)                                                                                   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 17. | Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, адміністрації, фахівців структурних підрозділів)                                                  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**ЗВО «Академія рекреаційних технологій і права»**

|            |                                                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>18.</b> | Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Академії                                       | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> |
| <b>19.</b> | Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів                              | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> |
| <b>20.</b> | Мені доступна інформація про мої права та обов'язки                                                              | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> |
| <b>21.</b> | Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в Академії | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> |
| <b>22.</b> | Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення                                | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b> | <b>8</b> | <b>9</b> | <b>10</b> |

**Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в Академії рекреаційних технологій і права**\_\_\_\_\_

**Ваші пропозиції із удосконалення освітнього процесу в Академії рекреаційних технологій і права**\_\_\_\_\_

**Дякуємо за Ваші відповіді!**

## ЗВО «Академія рекреаційних технологій і права»

## Результати опитування

|     | Критерії оцінювання                                                                                                                                                             | Спеціальності |     |     |         |     |     |      |      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-----|---------|-----|-----|------|------|
|     |                                                                                                                                                                                 | ІБС           | ІПР | ФТ  | СО (ФК) | ФБС | ФТМ | ФКСМ | ОПНМ |
| 1.  | Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності                                                                                                           | 9,5           | 8,5 | 8,7 | 9,1     | 9,5 | 8,9 | 9,8  | 8,7  |
| 2.  | Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою                                                                     | 9,5           | 8,5 | 8,6 | 8,5     | 10  | 8,7 | 9,1  | 8,9  |
| 3.  | Мені вистачає часу на самостійну роботу                                                                                                                                         | 6,5           | 8,4 | 8,6 | 9,5     | 9,5 | 8,4 | 8,3  | 7,5  |
| 4.  | Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду                                                                                  | 8,2           | 8   | 8,6 | 8,5     | 8,9 | 9,7 | 9,5  | 9,2  |
| 5.  | Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою                                                                                           | 8,8           | 8,6 | 8,3 | 8,6     | 9,6 | 9,1 | 9,4  | 9    |
| 6.  | Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів                                                                                                        | 8,4           | 8,2 | 7,3 | 8,4     | 8,6 | 8,5 | 8,7  | 8,8  |
| 7.  | Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт                                                                                | 9             | 8,7 | 8,1 | 8,7     | 9,2 | 8,5 | 8,1  | 9,2  |
| 8.  | Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності                                                                                                           | 9,0           | 8,9 | 8,2 | 8,8     | 8,6 | 8,4 | 8,5  | 8,9  |
| 9.  | Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності                                                                                                      | 9,1           | 9,0 | 8,5 | 8       | 9,5 | 8,1 | 8,6  | 8,3  |
| 10. | Я задоволений рівнем інформування щодо участі у наукових заходах (конференції, семінари, вебінари, лекції як загальноакадемічного так і всеукраїнського та міжнародного рівнів) | 9,1           | 8,8 | 8,5 | 8,5     | 10  | 9,2 | 9    | 10   |
| 11. | Я задоволений рівнем інформування щодо участі у міжнародних проєктах (конференції, відкриті лекції, обмін студентами, програми стажування, практики і т.д.)                     | 9,2           | 8,3 | 8,4 | 7,7     | 8,6 | 8,5 | 8,5  | 8,8  |
| 12. | Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я                                                                                                                                 | 10            | 9,5 | 9,3 | 8,6     | 9   | 9,5 | 9,2  | 9,1  |
| 13. | Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи академії та інше)                                                                 | 9,3           | 8,1 | 8,7 | 7,9     | 8,9 | 8,6 | 8,9  | 8,2  |
| 14. | Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)                                                               | 9,9           | 8,3 | 8,5 | 8,7     | 9,9 | 10  | 9,8  | 9,6  |
| 15. | Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі та загалом у академії)                                                                                               | 9,3           | 8,7 | 8,6 | 7,9     | 8,7 | 9,1 | 8,9  | 8,2  |
| 16. | Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, соціальна допомога та ін.)                                                                                   | 9,1           | 8,4 | 8,9 | 8,6     | 8,6 | 8,6 | 8,5  | 8,7  |
| 17. | Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, адміністрації, фахівців структурних підрозділів)                                                  | 9,4           | 9,9 | 8,1 | 8       | 9,5 | 8,7 | 8,5  | 8,7  |
| 18. | Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Академії                                                                                                      | 9,4           | 8,7 | 7,8 | 8,6     | 8,2 | 9   | 8,7  | 8,5  |

**ЗВО «Академія рекреаційних технологій і права»**

|            |                                                                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| <b>19.</b> | Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів                              | 8,3 | 8,1 | 8,7 | 9,6 | 9,5 | 8,5 | 9,2 | 9,6 |
| <b>20.</b> | Мені доступна інформація про мої права та обов'язки                                                              | 9,5 | 8,8 | 8,7 | 8,5 | 8,9 | 9,3 | 9   | 8,7 |
| <b>21.</b> | Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в Академії | 8,1 | 8,6 | 7,5 | 7,2 | 8,6 | 8,1 | 10  | 8,4 |
| <b>22.</b> | Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення                                | 9,1 | 8,8 | 8,7 | 8,8 | 9   | 8,3 | 9,1 | 9,2 |